

## Mission. Vision. Kerneværdier

Vi vil give vores kunder rene og præsentable omgivelser, som skaber merværdi, tryghed og glæde i hverdagen. Når du er kunde hos os, skal du opleve, at vi frigør tid og skaber tryghed i dine omgivelser – som privatperson, ejendom og virksomhed. Vores kunder skal opleve, at vores ydelser blive leveret problemfrit og af høj kvalitet – hver gang!

### Ærlig

Vi skal og vil altid være ærlige over for os selv, vores kollegaer og kunder. Med ærlighed opnår vi tillid, hvilket er afgørende i et langt og godt forhold, det gælder både internt i virksomheden med sine kollegaer og ikke mindst med nuværende og kommende kunder. Med ærlighed kommer man som bekendt længst. Vi bestræber os på en fejlfri service til alle vores kunder, men skulle det ske, at vi begår en fejl, skal vi stå ved den – indrømme at vi tog fejl – og rette fejlen hurtigst muligt.

### Engageret

Vi vil give vores kunder stabilitet i vores leverancer og levere ydelser af høj kvalitet. Det skal opnås med vores generelle værdier i virksomheden samt ved gennemarbejdede systemer – der også skal være gennemskuelige for vores kunder. Herunder nøjagtige arbejdsplaner, smarte rengøringsystemer, kvalitetskoncepter og gode arbejdsrutiner. Hos Racoon må intet være overladt til tilfældighederne.

### Imødekommende, Flexibel

Racoon skal være en god arbejdsplads, hvor det skal være rart at være. Vi skal behandle hinanden med respekt. Vi ønsker at skabe et godt arbejdsmiljø, hvor kolleger knytter venskaber. Vi vil være et godt og fasttømret team. Det skal være godt og trygt at arbejde i Racoon. Et godt arbejdsmiljø giver glade medarbejdere, hvilket giver god kundeservice. Vi skal altid møde vores kunder med et positivt og imødekommende smil.

### Ansvarlig

Alle ledere og mellemledere skal behandle deres medarbejdere med respekt. Der skal være en uformel og uhøjtidelig tone ledere og medarbejdere imellem. Alle skal tale pænt til hinanden. Er der behov for at påtale en fejl ved udført arbejde, skal det altid foregå i en god og saglig dialog. Vi vil have glade selvtænkende medarbejdere med en god arbejdsmoral og integritet. Vi skal altid tænke nyskabende, være klar med nye systemer, ideer og koncepter. Det skal sikre, at Racoon altid vil være i front på kvalitet og arbejdsmiljø.